

# Публичный договор-оферта на оказание услуг по проведению досуговых, оздоровительных, развивающих занятий и мероприятий.

Москва

1 декабря 2018

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АНО «Социальный центр «Развитие», именуемого в дальнейшем «исполнитель», в лице Генерального директора Савельевой Марины Михайловны, действующей на основании Устава, и заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении договора.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий договора и оплаты услуг по договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «заказчиком», а исполнитель и заказчик совместно — «сторонами» настоящего договора оферты.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по проведению досуговых, оздоровительных, развивающих занятий и мероприятий (далее — услуги), содержание, даты и размер оплаты которых опубликованы в сети Интернет по адресу <http://www.1vitie.ru>, а порядок оказания и оплаты которых указан в настоящем договоре-оферте (далее — договор).

1.4. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом настоящей оферты является **оплата заказанных услуг** на условиях, указанных в настоящей оферте, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты в порядке, определенном п. 1.4. настоящего договора, заказчик соглашается со всеми условиями договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора.

1.6. Принимая данную оферту, заказчик, тем самым, от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.7. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.1vitie.ru/> и на информационном стенде помещения АНО СЦ Развитие.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление заказчику услуг в виде групповых или индивидуальных занятий.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по интернет-адресу <http://www.1vitie.ru/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечить для оказания услуг помещения и/ или иные условия, способствующие качественному оказанию услуг.

## 3. Ответственность сторон

- 3.1. Исполнитель не несет ответственности за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящему договору ( например, провайдеров Интернета, операторов телефонной связи, арендодателей и т. д.)
- 3.2. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего договора по вине третьих лиц, указанных в пункте 3.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает услуги в срок, ответственность исполнителя ограничивается исключительно оказанием соответствующих услуг в новые сроки.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом заказчик использовал полученную в ходе оказания услуг информацию и результаты ее использования заказчиком.
- 3.4. Совокупная ответственность исполнителя по договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного исполнителю заказчиком по данному договору.
- 3.5. Исполнитель обязуется в указанные на сайте <http://www.1vitie.ru/> сроки оказывать услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.6. Заказчик обязуется подчиняться правилам внутреннего распорядка исполнителя.
- 3.7. Заказчик обязуется предоставлять исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 3.8. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные заказчиком в связи с исполнением настоящего договора. Исполнитель обязуется предоставлять персональные данные третьим лицам только для регистрации заказчика и/или его детей в месте оказания услуги, если услуга оказывается не по фактическому адресу исполнителя.
- 3.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 3.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон.
- 3.11. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок при разрешении споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии 15 дней с момента ее получения.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость услуг исполнителя, их наименование и возможные способы оплаты, публикуются на сайте <http://www.1vitie.ru/> и размещаются на информационном стенде в помещении АНО СЦ «Развитие». Стоимость услуг указывается без учета НДС, так как исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.
- 4.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим договором. Оплата может быть осуществлена заказчиком частями при условии дополнительного согласования порядка проведения платежей с исполнителем.

- 4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного заказчика в случае, если тот уже принял условия исполнителя и произвел оплату услуг в установленном настоящим договором порядке.
- 4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на счет исполнителя.
- 4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. В целях договора принимается оплата от заказчика исключительно в безналичной форме на счет исполнителя.
- 4.7. В зависимости от способа платежа, выбранного заказчиком, может применяться банковский операционный сбор. Выбирая способ платежа, заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.
- 4.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты заказчиком.
- 4.9. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя не позднее трех дней до даты оказания услуг, опубликованных в сети интернет на сайте <http://www.1vitie.ru/> и на информационном стенде в помещении АНО СЦ «Развитие»
- 4.10 Исполнитель и клиенты не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

## **5. Условия проведения и переноса занятий и мероприятий**

- 5.1. Заказчик имеет право перенести занятие, мероприятие на другое время, но не позднее, чем за 1 день до начала оказания услуги. При этом Заказчик обязан не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги предупредить об этом исполнителя при помощи телефонного звонка. В этом случае услуга считается перенесенной и проводится в другое время.
- 5.2. Услуги, которые не состоялись по вине исполнителя, переносятся без их потери на другое время.
- 5.3. Исполнитель имеет право перенести оказание услуги на другое время, если кол-во участников группового занятия составит менее 2-х человек.
- 5.4 Исполнитель имеет право перенести оказание услуги на другое время или отменить её, если кол-во участников мероприятия будет меньше, чем допустимо в данном мероприятии.

## **6. Политика возврата суммы**

- 6.1. Все запросы о возврате оформляются письменно.
- 6.2. Запросы о возврате обрабатываются в течение 7 рабочих дней с момента подачи письменного заявления.
- 6.3. Клиент может претендовать на возврат денег за неиспользованные услуги в следующих случаях:
- 6.3.1. Срок оплаты услуги – до момента оказания услуги, во время оказания услуг.
- 6.3.2. Срок подачи запроса о возврате – до момента оказания услуги, во время оказания услуг

6.4. При любом возврате вычитается 10% от стоимости услуги (налог, операционный сбор и сервисный сбор).

## 7. Срок действия Договора и порядок его расторжения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта заказчиком и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты заказчиком услуг исполнителя.

7.2. Сроком окончания действия настоящего договора считается выполнение сторонами всех своих обязательств в полном объеме, согласно настоящему договору. В случае досрочного расторжения настоящего договора стороны обязаны предварительно, в 3-дневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

7.3. В случае отказа от оказания услуг, заказчик должен уведомить исполнителя в письменном виде не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала оказания услуг. Если отказ происходит менее чем за 3 рабочих дня, то с Заказчика удерживается 15% от суммы договора. Если заказчик отказывается от участия в занятии или мероприятии после начала занятий и мероприятий, не предупредив исполнителя, то удерживается полная стоимость услуги.

## 8. Реквизиты

банковские реквизиты	ИНН: 7702168448 р/с № 40703810638090102386 к/с 30101810400000000225 БИК: 044525225 ОГРН 1037700184048 КПП 771801001 ОКПО 45336466 ПАО Московский банк Сбербанка России г. Москвы ДО 9038/01606
Код органа государственной власти по ОКОГУ	4210014
Код территории по ОКТМО	45263591000
Код территории по ОКАТО	45263591000
полное наименование	Автономная некоммерческая организация "Социальный центр "Развитие"
сокращенное наименование	<b>АНО ЦЦ "Развитие"</b>
юридический, почтовый адрес	107014, г. Москва 2-й Полевой пер., дом 4, кв. 131
фактический адрес, телефон	103051, Москва, Б. Сухаревский пер., 6 тел. 8-905-778-07-37, 8-925-619-28-55
электронная почта	e-mail: <a href="mailto:1vitie@gmail.com">1vitie@gmail.com</a>
веб-сайт организации	сайт: <a href="http://www.1vitie.ru">www.1vitie.ru</a>
руководитель: генеральный директор	Савельева Марина Михайловна тел.: 8-905-778-07-37

Генеральный директор

Савельева М.М.

